



МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Удмуртский государственный университет»
(ФГБОУ ВО «УдГУ», УдГУ, ФГБОУ ВО «Удмуртский государственный университет»)

П Р И К А З

Инициалы

г. Ижевск

№ *1367/с-с-04*

О введении в действие Положения об электронной информационно-образовательной среде ФГБОУ ВО «Удмуртский государственный университет»

В соответствии с решением Ученого совета ФГБОУ ВО «Удмуртский государственный университет» от 26.09.2017 г. протокол № 9 об утверждении Положения об электронной информационно-образовательной среде ФГБОУ ВО «Удмуртский государственный университет»

п р и к а з ы в а ю:

1. Ввести в действие «Положение об электронной информационно-образовательной среде ФГБОУ ВО «Удмуртский государственный университет» (далее Положение).
2. Институтам, филиалам университета руководствоваться утвержденным Положением.
3. Учебно-методическому управлению разместить Положение на официальном сайте УдГУ и на сайте УМУ.
4. Контроль исполнения приказа возложить на проректора по учебной и воспитательной работе М.М. Кибардина.

Ректор

Г.В. Мерзлякова

Г.В. Мерзлякова

«Утверждено»

Решением Ученого совета

От 26.09.2017 г., протокол № 9

Председатель совета, ректор

Г.В. Мерзлякова

Положение об электронной информационно-образовательной среде ФГБОУ ВО «Удмуртский государственный университет»

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение об электронной информационно-образовательной среде (далее – «Положение») регламентирует характеристики, компоненты, принципы функционирования, цели, задачи и основы функционирования электронной информационно-образовательной среды ФГБОУ ВО «Удмуртский государственный университет».

1.2. Нормативно-правовые основы использования электронной информационно-образовательной среды (ЭИОС):

Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 №273-ФЗ.

Приказ Минобрнауки России от 5.04.2017 № 301 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры»

Федеральный закон от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»;

Федеральный закон от 27 июля 2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;

Приказ Минобрнауки РФ от 23.08.2017 № 816 «Об утверждении порядка применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ»;

Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29 мая 2014 г. № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации»;

ГОСТ Р 55751-2013 «Электронные учебно-методические комплексы. Требования и характеристики».

ГОСТ Р 53620-2009 «Электронные образовательные ресурсы. Общие положения».

ГОСТ Р 52653-2006 «Информационно-коммуникационные технологии в образовании. Термины и определения».

Федеральные государственные образовательные стандарты;

Устав университета;

Локальные нормативные акты, регулирующие образовательную деятельность в УдГУ.

1.3. Настоящее Положение обязательно для исполнения всеми обучающимися, профессорско-преподавательским составом и работниками университета и филиалов. Настоящее положение не регламентирует электронную информационно-образовательную среду филиала ФГБОУ ВО «Удмуртский государственный университет» в г. Нижняя Тура. Электронная информационно-образовательная среда филиала ФГБОУ ВО «Удмуртский государственный университет» в г. Нижняя Тура регламентируется отдельным локальным актом, утверждаемым директором указанного филиала самостоятельно.

1.4. Под обучающимися в целях настоящего Положения понимаются лица, обучающиеся в университете и его филиалах по основным профессиональным образовательным программам, а также по дополнительным образовательным программам.

1.5. Настоящее Положение устанавливает назначение и составные части ЭИОС университета; порядок индивидуального и неограниченного доступа обучающихся к электронным библиотечным системам и ЭИОС; требования к технико-технологическому, телекоммуникационному, информационному и организационному обеспечению функционирования ЭИОС университета; требования к аутентификации пользователей в ЭИОС университета; правила пользования ЭИОС университета под персональным логином и паролем и ответственность за распространение паролей третьим лицам; требования к оказанию онлайн консультационной и справочной поддержки для обучающихся и работников.

1.6. При реализации образовательных программ (ОП) с применением ЭИОС в университете и филиалах должны быть обеспечены технические и организационные условия для ее функционирования, а также обеспечен доступ всех участников образовательного процесса к учебным и (или) учебно-методическим материалам по дисциплинам, расписанию занятий и, при необходимости, дистанционным средствам управления образовательным процессом. Возможности и порядок доступа определяются функционалом участников образовательного процесса и регламентируются соответствующими локальными нормативными актами.

1.7. Образовательный процесс с применением ЭИОС в университете и филиалах обеспечивают: начальники структурных подразделений, в чьи должностные обязанности входит организация образовательного процесса, учебно-методической работы, библиотечно-информационного обслуживания; начальники структурных подразделений, инженеры и специалисты, в чьи должностные обязанности входит управление ИТ-инфраструктурой университета и филиалов, технико-технологическое обеспечение образовательного процесса; профессорско-преподавательский состав; учебно-вспомогательный персонал.

1.8. При реализации ОП с применением ЭИОС структурное подразделение, осуществляющее образовательную деятельность, обеспечивает защиту сведений, составляющих государственную, коммерческую или иную охраняемую законодательством РФ тайну, а так же персональные данные участников образовательного процесса.

1.9. Директора структурных подразделений, институтов, ресурсных центров университета в соответствии со своими должностными инструкциями и положениями о структурных подразделениях, несут ответственность за выполнение следующих работ:

- обеспечение технических и технологических условий функционирования ЭИОС;
- обеспечение и управление материально-технической базой образовательного процесса с применением ЭИОС;
- документационное обеспечение процесса управления образовательным процессом с применением ЭИОС;
- разработка локальной нормативной документации по организации и реализации образовательного процесса с применением ЭИОС;
- координация работ кафедр по реализации образовательного процесса с применением ЭИОС;
- обучение преподавателей и работников работе с ЭИОС;
- организация образовательного процесса с применением ЭО, ДОТ и ЭИОС;
- координация работы профессорско-преподавательского состава по реализации образовательного процесса с применением ЭО, ДОТ и ЭИОС;
- организация консультирования обучающихся о порядке применения ЭИОС в образовательном процессе.

1.10. Распределение полномочий между структурными подразделениями регламентировано в Порядке реализации образовательных программ с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий в ФГБОУ ВО «Удмуртский государственный университет».

2. Основные понятия

Образовательная среда образовательного учреждения – часть социальной макросферы, включающей условия, необходимые для обучения и воспитания специалистов в соответствии с современными государственными и общественными требованиями, такие как материальные, пространственно-предметные, социальные, межличностные отношения.

Электронное обучение (ЭО) – организация образовательной деятельности с применением содержащейся в базах данных и используемой при реализации образовательных программ информации и обеспечивающих ее обработку информационных технологий, технических средств, а также информационно-телекоммуникационных сетей, обеспечивающих передачу по линиям связи указанной информации, взаимодействие обучающихся и педагогических работников.

Дистанционные образовательные технологии (ДОТ) – образовательные технологии, реализуемые с применением информационно-телекоммуникационных сетей при опосредованном (на расстоянии) взаимодействии обучающихся и педагогических работников.

Электронная информационно-образовательная среда (ЭИОС) – система, включающая в себя электронные информационные ресурсы, электронные образовательные ресурсы, совокупность информационных технологий, телекоммуникационных технологий, соответствующих технологических средств и обеспечивающая освоение обучающимися образовательных программ в полном объеме независимо от места нахождения обучающихся.

ИИАС – это Интегрированная информационно-аналитическая система управления Университетом, обеспечивающая хранение и обработку данных по основным направлениям деятельности ВУЗа. Подсистемы управления учебным процессом ИИАС обеспечивают формирование хранения и обработку учебных планов, учебно-методических материалов, учебных поручений преподавателей, приказов по движению студентов и других документов прямо или косвенно используемых в учебном процессе. Обработка этих данных вместе с данными из подсистем ИИАС-Библиотека, ИИАС-Кадры обеспечивает взаимодействие преподавателей и студентов в единой электронной информационно-образовательной среде и возможность подготовки информационных ресурсов в контексте дисциплин образовательной программы. ИИАС разработана и сопровождается сотрудниками УдГУ.

Электронные образовательные ресурсы (ЭОР) – образовательные ресурсы, представленные в электронно-цифровой форме и включающие структуру, предметное содержание и метаданные о них.

Электронный учебно-методический комплекс (ЭУМК) – структурированная совокупность электронной учебно-методической документации, электронных образовательных ресурсов, средств обучения и контроля знаний, содержащих взаимосвязанный контент и предназначенных для совместного применения в целях эффективного изучения обучающимися учебных предметов, курсов, дисциплин и их компонентов.

Электронно-библиотечная система (ЭБС) — это предусмотренный федеральным государственным образовательными стандартами высшего образования (ФГОС ВО) России обязательный элемент библиотечно-информационного обеспечения учащихся вузов, представляющий собой базу данных, содержащую издания учебной, учебно-методической и иной литературы, используемой в образовательном процессе по основным изучаемым дисциплинам и сформированной на основании прямых договоров с правообладателями, при этом ЭБС должна обеспечивать возможность индивидуального доступа для каждого обучающегося из любой точки, в которой имеется доступ к сети Интернет.

Система электронного обучения, система управления обучением (learning management system, LMS) – информационная система, предназначенная для обеспечения административной и технической поддержки процессов, связанных с электронным обучением (ГОСТ Р 52653-2006).

Moodle (от англ. Modular Object-Oriented Dynamic Learning Environment, модульная объектно-ориентированная динамическая среда обучения) – система управления обучением (LMS), распространяющаяся по лицензии GNU GPL. В контексте настоящего Положения LMS Moodle определяется как система электронного обучения Moodle.

Смешанное обучение (blended learning) – сочетание сетевого обучения с очным или автономным обучением (ГОСТ Р 52653-2006).

3. Цель и задачи электронной информационно-образовательной среды университета

3.1. Цель функционирования ЭИОС – обеспечение единства образовательного пространства университета, повышение качества образования, а так же возможности удаленного интерактивного доступа к информационным и образовательным ресурсам университета и информационной открытости университета в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации в сфере образования.

3.2. ЭИОС университета предназначена для:

- организации образовательного процесса по реализуемым образовательным программам ВО;
- непрерывного и постоянного управления процессом обучения со стороны вуза;
- обеспечения оперативного и эффективного взаимодействия участников образовательного процесса;
- обеспечения доступа обучающихся и работников, независимо от места их нахождения, к электронным информационным ресурсам, электронным образовательным ресурсам посредством использования информационно-телекоммуникационных технологий и сервисов;
- обеспечения индивидуализации образовательной траектории обучающегося;
- повышения эффективности и качества образовательного процесса в университете;
- обеспечения механизмов и процедур мониторинга качества образовательного процесса.

3.3. Основные задачи ЭИОС университета:

- обеспечение доступа к учебным планам, рабочим программам дисциплин, практик, к ресурсам электронных библиотечных систем и электронным образовательным ресурсам, указанным в рабочих программах;
- фиксация хода образовательного процесса, результатов промежуточной аттестации и результатов освоения образовательной программы;
- обеспечение возможности проведения всех видов занятий, процедур оценки результатов обучения, реализация которых предусмотрена с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий;
- обеспечение возможности формирования электронного портфолио обучающегося, в том числе сохранения работ обучающегося, рецензий и оценок на эти работы со стороны любых участников образовательного процесса;
- взаимодействие всех участников образовательного процесса, в том числе синхронное и (или) асинхронное взаимодействие посредством сети «Интернет»;
- организация образовательного процесса при реализации образовательных программ с применением электронного обучения и элементов дистанционных образовательных технологий;

- усиление личностной направленности процесса обучения, интенсификация самостоятельной работы обучающегося;
- возможность формирования личного кабинета обучающегося, обеспечивающего его потребности в рамках образовательного процесса и личностного развития;
- возможность формирования личного кабинета преподавателя, обеспечивающего потребности научно-педагогического работника в рамках образовательного процесса.

Реализация задач обеспечивается деятельностью подразделений в соответствии с Приложением 1.

3.4. Основные характеристики ЭИОС, значимые для организации процесса обучения:

Открытость, которая обеспечивается за счет взаимодействия среды с информационно-образовательным пространством.

Целостность, за счет которой обеспечивается целесообразная логика развертывания процесса обучения: постановка целей обучения, связанные с ней деятельность преподавателя, деятельность обучающихся и планируемый результат. Она конструируется с учетом инвариантного содержания учебного материала, оптимальных методов и способов обучения, содействующих достижению целей образования.

Системность, обеспечивает взаимосвязь элементов среды, преобладание организованности над хаотичными изменениями: четкое представление достигаемого результата и этапы его достижения, с распределением функций и зон ответственности по обеспечению реализации образовательных программ с применением ЭИОС.

Преемственность, обеспечивает связь между этапами развития формирования ЭИОС, организации учебного процесса с применением ЭО и ДОТ, когда новое, заменяя старое, сохраняет в себе некоторые его элементы, учитывает положительный опыт.

4. Структура электронной информационно-образовательной среды университета

4.1. ЭИОС университета представляет собой систему, состоящую из совокупности компонентов: административного, нормативного, информационного, учебного, технологического и включающую в себя электронные информационные ресурсы, электронные образовательные ресурсы, совокупность информационных технологий, телекоммуникационных технологий, соответствующих технологических средств и обеспечивающую освоение обучающимися образовательных программ в полном объеме независимо от места нахождения обучающихся. Обеспечение функционирования ЭИОС в рамках указанных компонентов возлагается на структурные подразделения в соответствии с Приложением 2.

4.2. ЭИОС позволяет реализовать дидактические возможности информационно-коммуникационных и иных инновационных технологий,

эффективно организовать индивидуальную и коллективную работу обучающихся, обеспечивая тем самым целенаправленное развитие их самостоятельной познавательной деятельности.

4.3. Административный компонент ЭИОС университета представлен административно-управленческим аппаратом университета и его структурных подразделений, формирующим программу развития и обеспечивающим организационные и финансовые условия реализации ОП, в том числе с применением ЭО и ДОТ.

4.4. Нормативный компонент ЭИОС университета представлен системой локальных нормативных актов, регулирующих функционирование ЭИОС университета и порядок ее применения при реализации ОП независимо от формы обучения.

4.5. Информационный компонент ЭИОС университета включает в себя:

- электронные версии учебных планов, рабочих программ учебных дисциплин, рабочих программ практик и т.д.;
- электронные учебно-методические комплексы дисциплин;
- данные о ходе образовательного процесса, результатах промежуточной аттестации и результатах освоения ОП;
- электронные портфолио обучающихся;
- электронные учебные и учебно-методические пособия и другие электронные образовательные ресурсы университета;
- издания электронных библиотечных систем, электронные образовательные ресурсы, электронные каталоги, иные ресурсы, предлагаемые научной библиотекой университета;
- иные компоненты, применяемые в электронном обучении и при использовании ДОТ, и информационные ресурсы, наличие которых предусмотрено внешней и внутренней нормативной документацией.

4.5.1. Электронные информационные ресурсы:

- официальный сайт ФГБОУ ВО «УдГУ»;
- базы данных ИИАС;
- личный кабинет студента;
- личный кабинет работника;
- сайт Учебно-научной библиотеки имени В.А.Журавлёва.

4.5.2. Электронные образовательные ресурсы

- база электронных учебно-методических комплексов;
- база записей вебинаров по дисциплинам учебного плана;
- база учебных, учебно-методических, организационно-методических и организационных материалов на страницах (сайтах) преподавателей;
- материалы, размещенные в системе дистанционного обучения университета;
- Удмуртская научно-образовательная электронная библиотека (научные труды преподавателей университета);

- электронный каталог библиотеки вуза, включающий разнообразные информационные ресурсы, включая электронные;
- перечень электронных периодических изданий, выписываемых библиотекой университета;
- подписные базы данных и базы данных свободного доступа;
- подписные электронно-библиотечные системы;
- классифицированные и каталогизированные интернет-ресурсы;
- материалы, размещенные на сторонних серверах (официальном канале университета на Youtube, в социальных сетях, серверах научных сообществ и других).

4.6. Учебный компонент ЭИОС университета реализуется путем формирования организационно-методических и кадровых условий реализации ОП, в том числе с применением ЭО и ДОТ, разработки методических рекомендаций по организации учебного процесса и отдельных видов учебной деятельности при применении ЭО и ДОТ.

4.7. Технологический компонент ЭИОС университета реализуется через следующие сервисы:

- систему ИИАС;
- систему электронного обучения УдГУ (LMS MOODLE);
- электронную библиотеку;
- корпоративную службу электронной почты;
- файловые хранилища корпоративной сети;
- виртуальные рабочие места личного кабинета студента и личного кабинета работника, доступные через web-интерфейс;
- доступ к сервисам видеоконференций AdobeConnect;
- доступ к системе «Антиплагиат УдГУ» (верификация студенческих работ).

4.8. Составными элементами сервисов технологического компонента ЭИОС университета являются:

4.8.1. Интегрированная информационно-аналитическая система (ИИАС), осуществляющая формирование, хранение и обработку всех документов, связанных с учебным процессом и интегрированное представление данных для принятия управленческих решений. В состав ИИАС входят следующие подсистемы:

- подсистема планирования учебного процесса (ИИАС-Планы, ИИАС-Нагрузка);
- подсистема управления учебным процессом (ИИАС-расписание, ИИАС-Контингент, ИИАС-Оценки);
- подсистема ИИАС-портфолио, обеспечивающая в том числе сохранение работ обучающегося, рецензий и оценок на эти работы со стороны любых участников образовательного процесса;
- подсистема ИИАС-Абитуриент;
- подсистема ИИАС-Библиотека;

- подсистема ИИАС-Кадры.

4.8.2. Система электронного обучения LMS MOODLE может использоваться при всех предусмотренных законодательством РФ формах получения образования или при их сочетании, при организации самостоятельной работы студентов, проведении различных видов учебных, лабораторных и практических занятий, практик (за исключением производственной практики), текущего контроля, промежуточных аттестаций (за исключением итоговой аттестации) обучающихся. В состав LMS MOODLE входят следующие подсистемы:

- подсистема Личный кабинет;
- подсистема Календарь;
- подсистема Курсы, включающая модули запись на курс и его изучение, режим редактирования, оценки и отчеты, отслеживание прогресса и хода обучения;
- подсистема Новостной форум;
- подсистема Обмен сообщениями;
- модуль связи с ИИАС и другими информационными системами.

4.8.3. Электронная библиотека включает в себя:

- электронный каталог научной библиотеки университета,
- Удмуртскую научно-образовательную электронную библиотеку,
- внешние электронные библиотечные системы (ЭБС), обеспечивающие доступ к профессиональным базам данных, информационным справочным и поисковым системам, к учебной, научной, справочно-библиографической и периодической литературе по реализуемым образовательным программам, иные базы данных, к которым оформлен доступ: базы данных периодических изданий, аналитические базы данных, реферативные и другие базы данных научной информации, в том числе и зарубежные.

Информационную поддержку работы университета научная библиотека осуществляет по четырем направлениям: учебное, образовательное, научное, культурно-просветительское, инновационные технологии.

4.8.4. Информационные и телекоммуникационные системы:

- Подсистема ИИАС-Библиотека, обеспечивающая доступ (в том числе авторизованный) к полнотекстовым документам, к информационным ресурсам головного ВУЗа, его филиалов, других ВУЗов, каталогу периодических изданий, подписным базам данных свободного доступа, ресурсам подписных ЭБС, классифицированным и каталогизированным интернет-ресурсам, библиотечным сервисам (электронный абонемент, служба «Спроси библиотекаря»), режим доступа: <http://lib.udsu.ru/>;

- портал студентов и преподавателей (Портал ИИАС) – комплекс информационных и телекоммуникационных средств для организации и осуществления учебной деятельности, формирования преподавателями комплексов информационных ресурсов для изучения дисциплин, обеспечения доступа студентов к этим ресурсам в процессе изучения. Важной функцией портала является обеспечение единого сервиса авторизации и единой точки

доступа к внутренним и внешним информационным ресурсам. Режим доступа: https://io.udsu.ru/uio/portal_iias.present;

- система электронного обучения LMS MOODLE, используемая при реализации ОП, при организации самостоятельной работы студентов, проведении различных видов учебных, лабораторных и практических занятий, практик (за исключением производственной практики), текущего контроля, промежуточных аттестаций (за исключением итоговой аттестации) обучающихся. Режим доступа: <http://distedu.ru/>;

- видео-телеконференции с прямым и обратным каналами, реализуемые на базе Adobe Connect Pro, обеспечивают интерактивное взаимодействие в виртуальном классе студентов и преподавателей в процессе изучения дисциплин, доступ обучающимся к базе электронных учебных и учебно-методических ресурсов, средств тестирования, режим доступа: <http://udsu.adobeconnect.com> ;

4.9. Процедура использования тех или иных ресурсов, сервисов и технологий преподавателями, работниками и обучающимися регламентируется соответствующими локальными нормативными актами.

4.10. Техничко-технологическое обеспечение процедуры применения ЭИОС университета профессорско-преподавательским составом, учебно-вспомогательным персоналом производится Центром дистанционных технологий и электронных средств обучения Учебно-методического управления, а также структурными подразделениями университета, осуществляющими техническое и технологическое сопровождение, управление ИТ-инфраструктурой вуза в целом и образовательного процесса в частности.

4.11. Профессорско-преподавательский состав, учебно-вспомогательный персонал, обеспечивающие реализацию образовательных программ с применением ЭО и ДОТ, ЭИОС университета, обязаны пройти необходимую подготовку на курсах повышения квалификации.

5. Требования к функционированию электронной информационно-образовательной среды университета

5.1. Общие положения

5.1.1. Электронная информационно-образовательная среда университета и отдельные ее элементы должны соответствовать действующему законодательству РФ в области образования, защиты авторских прав, защиты информации.

5.1.2. Порядок доступа к элементам ЭИОС университета регулируется соответствующими локальными нормативными актами университета.

5.1.3. Функционирование ЭИОС университета обеспечивается соответствующими средствами информационно-коммуникационных технологий и работниками университета, ее использующими и поддерживающими.

5.1.4. Аутентификация обучающихся и работников в ЭИОС университета обеспечивается использованием индивидуальных учетных записей (логин и пароль).

5.1.5. Учетная запись обучающегося формируется в системе ИИАС и выдается обучающемуся уполномоченным работником дирекции института (филиала) вместе со студенческим билетом.

5.1.6. Учетная запись работникам выдается Управлением кадрового и документационного обеспечения.

5.1.7. Авторизованный доступ к ЭИОС университета через Web-интерфейс к portalу ИИАС (https://io.udsu.ru/uiio/portal_iias.present), системе электронного обучения УдГУ (<http://distedu.ru/>) осуществляется вводом логина и пароля.

5.1.8. Учетные записи обучающихся, завершивших обучение, отчисленных, а также уволившихся работников – блокируются.

5.1.9. Доступ участников образовательного процесса к ЭИОС университета обеспечивается круглосуточно из любой точки, с которой имеется доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

5.1.10. Права участников образовательного процесса в ЭИОС разграничиваются в соответствии с их должностных обязанностями и содержанием информационных запросов.

5.2. Требования к техническому, технологическому и телекоммуникационному обеспечению функционирования ЭИОС университета.

5.2.1. Выполнение следующих технических, технологических и телекоммуникационных требований обеспечивает надежное, безотказное и производительное функционирование электронной информационно-образовательной среды:

- технические характеристики серверного оборудования обеспечивают одновременную работу не менее 30% от общего числа пользователей, включая всех обучающихся и работников, использующих сервисы ЭИОС университета;
- все серверное оборудование и применяемое программное обеспечение имеет средства отказоустойчивого хранения и восстановления данных;
- все серверное оборудование имеет аппаратные и программные средства обеспечения информационной безопасности;
- все компьютеры объединены в высокоскоростную корпоративную вычислительную сеть (не менее 100 Мбит/с);
- для всех обучающихся и работников обеспечен доступ по схеме 365/24/7 к работе в ЭИОС университета из любой точки, имеющей подключение к Интернет;
- обеспечивается возможность подключения мобильных компьютеров студентов и работников к информационным сервисам корпоративной вычислительной сети и сети Интернет на территории университета по технологии Wi-Fi (зона покрытия подключения составляет не менее 50%);

- обеспечивается модульное подключение сервисов в состав ЭИОС университета;

- обеспечиваются альтернативные форматы представления содержания электронных курсов, в том числе: видео, аудио, виртуальные практикумы и лаборатории.

5.2.2. Контроль формирования и поддержки технического, технологического и телекоммуникационного обеспечения осуществляется начальником Управления информационных технологий и телекоммуникаций.

5.3. Требования к аутентификации обучающихся и работников в ЭИОС университета.

5.3.1. Для аутентификации обучающихся и работников в ЭИОС используется разграничительная политика доступа и парольная аутентификация, с применением следующих мер надежности:

- технические ограничения на парольную защиту – не менее 7 символов;
- управление сроком действия паролей;
- обучение использованию ЭИОС университета;
- согласие обучающихся с условиями Соглашения о допуске обучающихся к работе в электронной информационно-образовательной среде ФГБОУ ВО «УдГУ» и наделении их необходимыми полномочиями по доступу к ресурсам среды (далее – Соглашение; приложение 3). С текстом Соглашения обучающиеся могут ознакомиться на официальном сайте УдГУ. Подпись обучающегося, подтверждающая получение личного логина и пароля для авторизованного доступа к ЭИОС, подтверждает также ознакомление с настоящим положением и согласие с условиями Соглашения.

Для доступа обучающихся и работников в составные части ЭИОС используется единая система аутентификации.

5.4. Порядок регистрации обучающихся в электронной информационно-образовательной среде.

5.4.1. Физическое лицо, являющееся обучающимся университета независимо от формы обучения – имеет возможность доступа к персонализированной части ЭИОС.

5.4.2. Пользование обучающимися ЭИОС университета осуществляется по авторизованному доступу с использованием личного логина и пароля.

5.4.3. Логин и пароль обучающегося формируется через систему ИИАС Центром информационного обеспечения, и выдается обучающемуся уполномоченным работником дирекции института (филиала) под подпись.

5.4.4. Обучающимся по всем направлениям подготовки и формам обучения предоставляется возможность пройти электронный курс по использованию ЭИОС с прохождением контрольных тестовых мероприятий через ЭИОС университета.

5.4.5. Основанием для получения от уполномоченного работника дирекции учетных данных (логин, пароль, адрес корпоративной электронной почты) для авторизованного доступа в ЭИОС университета является приказ о зачислении обучающегося в статус студента.

5.4.6. Электронная информационно-образовательная среда является основным каналом связи для информирования обучающихся и получения обратной связи. Двусторонним каналом связи с обучающимися является телефоны, электронные адреса и иные способы синхронного и асинхронного взаимодействия.

5.4.7. Обучающийся имеет право смены первичного пароля на личной странице в ИИАС.

5.4.8. В случае утраты пароля регистрации в ЭИОС университета обучающийся обязан обратиться к уполномоченному работнику дирекции.

5.4.9. В случае отчисления обучающегося его учетная запись блокируется и в последующем удаляется.

5.5. Порядок регистрации педагогических работников (работников) в ЭИОС университета.

5.5.1. Физическое лицо, являющееся педагогическим работником (работником) университета, имеет право получить учетные данные (пароль, логин, адрес корпоративной электронной почты) для доступа в ЭИОС университета.

5.5.2. Учетная запись педагогического работника (работника) формируется в системе ИИАС и выдается работником Управлением кадрового и документационного обеспечения при личном обращении преподавателя (работника).

5.5.3. Педагогический работник (работник) имеет право смены первичного пароля на личной странице в ИИАС.

5.5.4. В случае увольнения педагогического работника (работника) его учетная запись блокируется и в последующем удаляется.

5.6. Способы и порядок поддержки пользователей ЭИОС университета.

5.6.1. Каждый пользователь имеет право на получение консультационной, методической и технической поддержки при работе с ЭИОС.

5.6.2. Поддержка предполагает оказание помощи по следующим направлениям:

- по вопросам организации учебного процесса, оплаты обучения, пересдачи академической задолженности и т.п.;

- по вопросам использования инструментов электронного обучения, входящих в состав ЭИОС, развития учебных навыков и компетенций, получения учебно-методических, организационно-методических информационных справок, разъяснений и консультаций;

- по вопросам использования образовательных информационных ресурсов библиотеки;

- по вопросам установки и настройки технических (стационарных и мобильных) устройств и программных средств, обеспечивающих комфортную и эффективную работу с сервисами ЭИОС;

- по вопросам оказания психологической поддержки по вопросам адаптации в вузе, мотивации образования и организации времени, межличностных конфликтов, кризисных жизненных ситуаций.

5.6.3. Методическую поддержку, разъяснения и консультации по вопросам использования ЭИОС оказывают структурные подразделения университета, отвечающие за сопровождение элементов ЭИОС университета в соответствии с действующими регламентами.

5.6.4. Методическая поддержка, разъяснения и консультации по вопросам использования ЭИОС обучающихся оказывается в соответствии с Порядком оказания учебно-методической помощи обучающимся, в том числе в форме индивидуальных консультаций, оказываемых дистанционно с использованием информационных и телекоммуникационных технологий, при реализации образовательных программ или их частей с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий.

5.6.5. Методическая поддержка, разъяснения и консультации по вопросам использования ЭИОС работниками оказывается в соответствии с Порядком оказания учебно-методической помощи работникам по работе в ЭИОС университета.

5.6.6. Методическое сопровождение преподавателей и студентов, работающих в системе электронного обучения УдГУ, осуществляется в том числе с помощью встроенных в LMS «MOODLE» курсов поддержки преподавателя и студента

6. Организация безопасной эксплуатации электронной информационно-образовательной среды университета

6.1. Безопасная эксплуатация компонентов ЭИОС включает следующие компоненты:

- информационная безопасность: обеспечение сохранности, целостности и работоспособности информационных ресурсов, предотвращение несанкционированного доступа, использования, копирования или удаления информации, а также изменения структуры информационных ресурсов;

- технологическая безопасность: обеспечение стабильности функционирования технических компонентов ЭИОС, предупреждение нецелевого использования, нарушения работоспособности, преждевременного износа, повреждения или уничтожения оборудования;

- организационная безопасность: предупреждение использования оборудования лицами, не владеющими необходимыми пользовательскими

компетентностями, профилактика использования оборудования в целях, не соответствующих целям деятельности ФГБОУ ВО «УдГУ».

6.2. Организационными средствами обеспечения безопасности ЭИОС являются:

- разработка нормативных документов, регламентирующих вопросы безопасной эксплуатации ЭИОС;
- проведение инструктажей пользователей по безопасному использованию компонентов ЭИОС;
- упорядочивание форм использования компонентов ЭИОС;
- регламентация учетной и контрольной деятельности.

6.3. В целях обеспечения безопасной эксплуатации ЭИОС всем пользователям предоставляется в рамках предоставленного доступа возможность:

- размещения информационных ресурсов в ЭИОС университета;
- использование информационных ресурсов или их компонентов;
- обновление или изменение версии программного обеспечения;
- изменение политик безопасности.

6.4. Педагогический работник, работник и обучающийся обязуются использовать ресурсы ЭИОС университета с соблюдением авторских прав, не воспроизводить полностью или частично информацию под своим либо иным логином и паролем, не распространять, не переделывать или иным способом модифицировать информацию.

6.5. С целью обеспечения безопасности информационных ресурсов и персональных данных участников ЭИОС университета учетные данные пользователей не разглашаются и не передаются третьим лицам.

6.6. Обучающийся, педагогический работник и работник, получившие учетные данные для авторизованного доступа в ЭИОС университета, обязуются хранить их в тайне, не разглашать, не передавать их иным лицам.

6.7. Пользователи ЭИОС университета несут дисциплинарную ответственность за несанкционированное использование регистрационных данных других пользователей, в том числе осуществление операций от имени пользователя, а также умышленную порчу информации личного кабинета преподавателя и личного кабинета обучающегося.

6.8. Пользователи ЭИОС несут ответственность за умышленное использование программных средств (вирусов, и/или самовоспроизводящегося кода), позволяющих осуществлять несанкционированное проникновение в ЭИОС университета с целью модификации информации, кражи паролей, угадывания паролей и других несанкционированных действий

6.9. В случае невозможности авторизованного входа с первичным или измененным пользователем паролем, с целью временного блокирования доступа в систему от своего имени, пользователь обязан немедленно уведомить администратора информационных систем или работника дирекции.

6.10. Пользователь ЭИОС университета немедленно уведомляет администратора информационных систем или работника дирекции в случае

несанкционированного доступа к данным личного кабинета работника или личного кабинета обучающегося.

6.11. Администратор информационных систем оставляет за собой право в случае несоблюдения пунктов Соглашения запретить использование определенных учетных данных и/или изъять их из обращения.

6.12. За нарушение настоящего Положения пользователь привлекается к дисциплинарной и гражданско-правовой ответственности в рамках, предусмотренных действующим законодательством. Убытки, возникшие в результате несанкционированного доступа третьих лиц в ЭИОС университета вследствие разглашения пользователем пароля, возмещаются им в полном объеме, включая упущенную выгоду.

Приложение 1

Участие подразделений университета при реализации задач ЭИОС

Подразделения Задачи ЭИОС	Институты	УМУ	ЦДОиЭСО	ЦДОиЭСО	УИТТ	ЦИО (ИИАС)	НБ УдГУ
обеспечение доступа к учебным планам, рабочим программам дисциплин, практик, к ресурсам электронных библиотечных систем и электронным образовательным ресурсам, указанным в рабочих программах	создание и переработка учебных планов, рабочих программ дисциплин, практик, ЭОР, размещение их в ЭИОС	организация и контроль в части административного и учебного компонента	обеспечение доступа к размещенным ЭОР и их хранения	организация и контроль в части административного и технологического компонентов	обеспечение функционирования ЭИОС в части технологического компонента	обеспечение доступа к ресурсам и их хранения	обеспечение доступа к ЭБС и размещенным ЭОР
фиксация хода образовательного процесса, результатов промежуточной аттестации и результатов освоения образовательной программы	внесение данных в ЭИОС	организация и контроль в части административного и учебного компонента	обеспечение доступа к промежуточным результатам и их хранения	организация и контроль в части административного и технологического компонентов	обеспечение функционирования ЭИОС в части технологического компонента	обеспечение доступа к данным и их хранения	
обеспечение возможности проведения всех видов занятий, процедур оценки результатов обучения, реализация которых предусмотрена с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий	подготовка занятий и их проведение, разработка методик решения учебных задач	организация и контроль в части административного и учебного компонента	обеспечение доступа к размещенным ЭОР, промежуточным результатам и их хранения	организация и контроль в части административного и технологического компонентов	обеспечение функционирования ЭИОС в части технологического компонента		
обеспечение возможности формирования электронного портфолио обучающегося, в том числе сохранения работ обучающегося, рецензий и оценок на эти работы со стороны любых участников образовательного процесса	внесение данных в ЭИОС	организация и контроль в части административного и учебного компонента	обеспечение доступа к данным и их хранения	организация и контроль в части административного и технологического компонентов	обеспечение функционирования ЭИОС в части технологического компонента	обеспечение доступа к данным и их хранения	обеспечение доступа к переданным работам и их хранения
взаимодействие всех участников образовательного процесса, в том числе синхронное и (или) асинхронное взаимодействие посредством сети «Интернет»	организация взаимодействия ППС и обучающихся	организация и контроль в части административного и учебного компонента	обеспечение доступа к данным и их хранения	организация и контроль в части административного и технологического компонентов	обеспечение функционирования ЭИОС в части технологического компонента	обеспечение доступа к данным и их хранения	
организация образовательного процесса при	организация образовательного	организация и контроль в части		организация и контроль в части	обеспечение функционирования		

реализации образовательных программ с применением электронного обучения и элементов дистанционных образовательных технологий	процесса при реализации образовательных программ с применением ЭО и ДОТ в институте	административного и учебного компонента		административного и технологического компонентов	ирования ЭИОС в части технологического компонента		
усиление личностной направленности процесса обучения, интенсификация самостоятельной работы обучающегося	разработка образовательных траекторий и новых методов работы с обучающимися	организация и контроль в части административного и учебного компонента					обеспечение доступа к ЭБС и размещенным ЭОР
возможность формирования личного кабинета обучающегося, обеспечивающего его потребности в рамках образовательного процесса и личностного развития			обеспечение доступа к данным и их хранения	организация и контроль в части административного и технологического компонентов	обеспечение функционирования ЭИОС в части технологического компонента	обеспечение доступа к данным и их хранения	обеспечение доступа к ЭБС и размещенным ЭОР
возможность формирования личного кабинета преподавателя, обеспечивающего потребности научно-педагогического работника в рамках образовательного процесса			обеспечение доступа к данным и их хранения	организация и контроль в части административного и технологического компонентов	обеспечение функционирования ЭИОС в части технологического компонента	обеспечение доступа к данным и их хранения	обеспечение доступа к ЭБС и размещенным ЭОР

**Участие подразделений университета при обеспечении
развития и функционирования компонентов ЭИОС**

Компоненты ЭИОС	Администра- тивный	Норматив- ный	Информаци- онный	Учебный	Технологи- ческий
Подразделения					
Институты			+	+	
УМУ	+	+	+	+	
УИТТ					+
ЦИО					+
ЦДОиЭСО	+	+			+
НБ УдГУ			+		

Соглашение о допуске обучающихся к работе в электронной информационно-образовательной среде ФГБОУ ВО «Удмуртский государственный университет», наделении их необходимыми полномочиями по доступу к ресурсам среды

1. Физическое лицо, обучающееся в ФГБОУ ВО «Удмуртский государственный университет» (далее – университет), именуемое в дальнейшем «обучающийся», имеет возможность доступа к персонализированной части электронной информационно-образовательной среде университета (далее по тексту ЭИОС).

2. Электронная информационно-образовательная среда является основным каналом связи для информирования обучающихся и получения обратной связи

Двусторонним каналом связи с обучающимися является контактный телефон, e-mail дирекции, e-mail преподавателя.

3. Обучающийся, получающий авторизованный доступ (логин и первичный пароль) к ЭИОС университета, в полной мере ответственен за сохранность регистрационных данных и обязуется в дальнейшем:

- нести ответственность за неумышленное разглашение регистрационной информации, в результате собственной некомпетентности при работе с информационными образовательными ресурсами университета;
- нести ответственность за умышленное разглашение регистрационной информации, в частности – передачу своего логина и пароля другому лицу;
- нести ответственность за умышленное использование регистрационной информации других обучающихся, в частности – использование другого логина и пароля для входа в ЭИОС университета и осуществление различных операций от имени другого пользователя ЭИОС;
- нести ответственность за умышленное использование программных средств (вирусов, и/или самовоспроизводящегося кода), позволяющих осуществлять несанкционированное проникновение в ЭИОС университета с целью модификации информации, кражи паролей, угадывания паролей и других несанкционированных действий;
- соблюдать правила электронной этики внутри сетевого учебного сообщества университета: компетентно отвечать в форумах, обсуждениях, опросах и других формах сетевого общения; соблюдать авторские соглашения и всегда указывать ссылки на источники при использовании цитат в сообщениях; проявлять корректность в общении с другими участниками сетевого сообщества.

4. Обучающийся обязан немедленно уведомить администратора информационной образовательной системы (непосредственно, либо уполномоченного работника дирекции) в случае невозможности авторизованного входа с первичным или измененным слушателем паролем, с целью временного блокирования доступа в систему от имени этого обучающегося.

5. В случае утраты пароля регистрации в ЭИОС университета обучающийся должен обратиться к уполномоченному работнику дирекции. Повторная регистрация осуществляется в соответствии с «Положением об электронной информационно-образовательной среде ФГБОУ ВО «Удмуртский государственный университет».

6. Обучающийся обязан немедленно уведомить администратора информационной образовательной системы (непосредственно, либо через уполномоченного работника дирекции) о любом случае неавторизованного (не разрешенного обучающимся) доступа и/или о любом нарушении безопасности.

7. Администратор электронной информационной образовательной среды оставляет за собой право в случае несоблюдения пунктов Соглашения запретить использование определенных логинов и/или изъять их из обращения.

8. Технические требования для работы в ЭИОС университета:

а. Технические требования для авторизованной работы на Студенческом портале (режим доступа: https://io.udsu.ru/lib/portal_iias.present/), в Электронном каталоге (режим доступа: <http://lib.udsu.ru/index.php?mdl=elcat>):

- поддерживаемые браузеры – IE 6.0 и выше, Firefox, Opera
- скорость соединения – от 128 Кбит/с

б. Технические требования для авторизованной работы в LMS Adobe Connect Pro, в том числе, для участия в видео-телеконференциях (режим доступа: <https://udsu.adobeconnect.com/>):

- поддерживаемые браузеры – регулярно обновляемые IE, Firefox, Opera
- скорость соединения – от 128 Кбит/с
- блокировка всплывающих окон должна быть выключена
- adobe flash player
- настройки IE 7.0: снять галочку «Проверять аннулированные сертификаты издателей» и «Проверять, не отозван ли сертификат сервером»
- должны быть открыты порты 80, 443 и 1935 на файерволе (firewall)

в. Технические требования для работы на официальном сайте ФГБОУ ВО «Удмуртский государственный университет» (режим доступа: <http://udsu.ru/>):

- поддерживаемые браузеры – регулярно обновляемые IE, Firefox, Opera, Google Chrome
- скорость соединения – от 512 Кбит/с

9. Пользователь ЭИОС обязан ознакомиться и соблюдать права на результаты интеллектуальной деятельности и средства индивидуализации, регулируемые Частью 4 Гражданского Кодекса РФ.

10. Обучающийся по своему желанию может размещать файлы своего электронного портфолио в личном кабинете портала ИИАС.